

Rollenspiel mit ChatGPT

Ort: Pflegestation eines Pflegeheims, Frühschicht

Situation: Sie als Pflegefachperson haben gerade Ihre Runde gerade abgeschlossen und werden nun von einer Angehörigen (Sabine Berger, Tochter von Karl Berger) abgefangen.

Fiktive zu pflegende Person

- **Name:** Herr Karl Berger
- **Alter:** 82 Jahre
- **Diagnose:** Fortgeschrittene Demenz, Inkontinenz, nach Oberschenkelhalsfraktur operiert
- **Pflegegrad:** 4
- **Besonderheiten:**
 - Mobilisierung nur mit Unterstützung möglich
 - Lehnt oft Hilfe ab, zeigt herausforderndes Verhalten (z. B. schreit, schlägt um sich)
 - Spricht wenig, wirkt oft desorientiert
 - Ist sturzgefährdet und muss engmaschig beaufsichtigt werden
 - Essen und Trinken muss aktiv angeboten werden

Ihre Aufgabe als Pflegefachperson

- Die Situation deeskalieren
- Die Sorgen der Angehörigen ernst nehmen und aktiv zuhören
- Transparenz über Pflegemaßnahmen schaffen
- Professionelle Haltung bewahren
- Wenn möglich, eine Lösung oder ein weiteres Vorgehen vorschlagen (z. B. Angehörigengespräch, Pflegevisite)

Vorgehen

- Klicken Sie auf folgenden Link: <https://chatgpt.com/g/g-687764aaaa7881918f3fe1aef791d808-tochter-von-karl>
- Starten Sie dann den Voice-Mode von ChatGPT.
- Führen Sie das Gespräch.